

Обо мне: Продуктовый дизайнер с сильным бэкграундом в управлении продуктом. Предпочитаю в работе опираться на данные и аналитику, мыслить не макетами, а процессами. Более 5 лет работы в FinTech (B2B/B2E) дали мне глубокое понимание банковских продуктов, продуктовых процессов в процессе взаимодействия со стейкхолдерами и кросс-функциональными командами.

Стек: Figma | Photoshop | Tilda | Jira | Confluence | Typography | Animation | Wireframing | Design System | JTBD | USM | CJM | 2Diamond | Usability Testing | Agile | Scrum | Human Interface Guidelines | Material Design | HTML | CSS | JavaScript

Профессиональный опыт

Лайтхаус (Май 2025 – Наст. вр.) Москва, Россия
FinTech (B2B), предоставляющая доступ к банковским продуктам бизнесу через единую цифровую экосистему

Продуктовый дизайнер

- Проводила редизайн ключевых пользовательских сценариев и бизнес-логики сервиса банковских гарантий и депозитов, снизив количество пользовательских ошибок, ручных проверок со стороны бизнеса и обращений в поддержку примерно на 30%, за счёт внедрения валидаций, автоматизации ввода данных и прозрачной статусной модели заявок
- Повысила завершённость пользовательских сценариев и снизила количество брошенных процессов в логически сложных флоу за счёт пересборки end-to-end сценариев, разделения процессов изменения и перевыпуска заявок, а также внедрения поэтапной навигации и понятных пользовательских развилок
- Развивала дизайн-систему с нуля, ускорив разработку и масштабирование функциональности примерно на 40%, за счёт атомарного подхода, переиспользуемых компонентов и единых UX-паттернов для нескольких сервисов платформы
- Принимала участие в формировании продуктовых решений на основе UX-исследований, пересматривая приоритеты, отказываясь от низкоценного функционала и валидируя сложные механики (стандартная и ускоренные заявки, аукционная модель) совместно с бизнесом и командой разработки.

Альфа Экосистема (Январь 2024 – Май 2025) Москва, Россия
Real Estate(B2C), реализующая агрегатор предложений на рынке недвижимости (веб, Android и iOS)

Продуктовый дизайнер

- Определила значимые для пользователей функции и возможности продукта, проведя более 20 интервью и 40+ опросов, проводя UX-тесты (коридорки, юзабилити-тестирования и опросы)
- Спроектировала архитектуру дизайна продукта с нуля, исследуя поведение пользователей и создавая пользовательские сценарии (user flows) и вайрфреймы
- Внедрила новые функции, что позволило снизить отток клиентов на 15% за счёт проведения A/B-тестов и UX-тестов
- Спроектировала адаптивные экраны для планшетов и мобильных устройств, а также версии для iOS и Android, следуя гайдлайнам, создавая end-to-end пользовательские сценарии
- ЛРуводила командой дизайнеров, обеспечивая полный цикл исследований — от discovery до delivery — через регулярные еженедельные встречи и менторинг

Карьерный перерыв (Февраль 2023 – Январь 2024) Москва, Россия
UX/UI курсы, Фриланс, Волонтерство

UX/UI дизайнер, частичная занятость

- Спроектировала архитектуру интерфейсов с нуля для более чем 5 проектов, проводя UX-исследования и создавая пользовательские сценарии (user flows)
- Переработала несколько страниц с тарифами на сайте с парсером цен (маркетплейс), используя итеративный подход и поддерживая постоянную коммуникацию со стейкхолдерами
- Спроектировала с нуля многостраничный сайт для благотворительного фонда и центра реабилитации кошек, проводя брифинг со стейкхолдерами и создавая пользовательские сценарии и вайрфреймы

Сбер (Сентябрь 2017 – Февраль 2023) Москва, Россия

Продуктовый менеджер и лид команды продаж инвестиционных инструментов и ПФИ (фьючерсы, опционы и др.)

- Участвовала в разработке внутреннего B2E веб-сервиса для ценообразования (валютные и процентные деривативы), улучшала пользовательский опыт, проводя A/B-тесты и UX-исследования
- Вела проекты по оптимизации бизнес-процессов и выполнила KPI по прибыли на 120%
- Подготавливала презентации, отчёты, прогнозы и дашборды для стейкхолдеров
- Эффективно взаимодействовала с командой, способствуя успешному заключению сделок, росту доходов банка и повышению удовлетворённости клиентов.

Образование

Яндекс Практикум Москва, Россия
UX/UI дизайнер (Март 2023 – Январь 2024)

Хабаровский университет экономики и права Хабаровск, Россия
Магистр, Налоги и налогообложение (Сентябрь 2017 – Июнь 2019)

Языки

Russian (native), English (B2)